

Planifier La Participation Et L'engagement Des Parents

Un guide pour les parents et les écoles



Un message du Conseil ontarien des directeurs de l'éducation

Lorsque nous étudions attentivement les clés du succès de nos élèves, il devient apparent que leur rendement et leur adaptation positive à l'école proviennent de l'appui et du conseil qu'apportent les parents et les autres guides de l'apprentissage et des attitudes de nos jeunes gens.

En tant que leaders du système scolaire, les membres du Conseil ontarien des directeurs de l'éducation s'avèrent particulièrement conscients de la grande importance et des bénéfices de la participation et de l'engagement des parents.

Nous sommes donc heureux de vous présenter le présent Guide de la participation et de l'engagement des parents pour accompagner la Trousse d'outils pour parents.

Vous découvrirez dans ce Guide des exemples d'exercices utiles et éprouvés pour mousser la participation et l'appui.

Le succès de nos élèves demeure le but ultime. L'appui des parents et de la communauté constitue un atout indispensable dans l'atteinte de ce but.

Note : L'usage du masculin n'a pour but que d'alléger le texte et ne se veut aucunement une répudiation des politiques sur l'équité.



Pourquoi les parents devraient-ils s'engager?

Lorsque les parents participent à l'apprentissage de leur enfant, les élèves réussissent mieux à l'école et tout le monde en bénéficie. Les parents découvrent qu'il est plus facile d'aider leur enfant à apprendre. Les enseignants et les personnes à la direction s'avèrent mieux appuyés et bénéficient de relations positives avec les parents.

Les élèves s'améliorent, les classes et les écoles s'améliorent et la communauté entière en bénéficie.

Vue d'ensemble

Peu de gens se rendent compte que « de tous les types de participation parentale...l'apprentissage à la maison entraîne l'impact le plus important sur le rendement scolaire. »¹ La Trousse d'outils pour parents qui accompagne le présent guide a été conçue afin de promouvoir la participation des parents dans les écoles et d'aider ceux-ci à comprendre le rôle qu'ils peuvent jouer pour aider leur enfant à apprendre.

La Trousse d'outils pour parents est un livret qui décrit des activités concrètes et des messages clé à l'égard de ce que peuvent faire les parents afin d'appuyer leur enfant avec les devoirs, les projets et pour les aider à effectuer des liens avec la salle de classe.

Le présent guide, Planifier la participation et l'engagement des parents, est conçu pour les parents et le personnel des écoles pour aider dans la planification des activités scolaires qui viendront compléter et appuyer les efforts des parents à la maison. Ces activités sont fondées sur le principe que les élèves sont membres d'une famille et qu'en appuyant les familles on augmente les chances de succès des enfants à l'école.

Les activités décrites dans le présent guide servent d'exemples que peuvent utiliser ou adapter les écoles afin de répondre aux besoins de leur propre communauté scolaire.

Les ressources ici-décrites ne constituent que quelques exemples des ressources disponibles en appui aux activités de la Trousse d'outils pour parents et du présent guide. Les parents et le personnel des écoles doivent confirmer avec la

direction de l'école la disponibilité et la convenance de ces ressources. Toutes les activités se doivent d'être conformes aux politiques des écoles et des conseils scolaires quant à leur mise en œuvre. On encourage les écoles à y aller lentement au début en limitant le nombre d'activités jusqu'à ce qu'elles se familiarisent avec les messages clé et les activités suggérés.

Lorsque les parents participent, les élèves s'améliorent, les classes et les écoles s'améliorent et la communauté entière en bénéficie.

Plusieurs des activités de la Trousse d'outils et du guide s'inspirent de la recherche de la Dre Joyce Epstein et de son travail avec le National Network of Partnership Schools (NNPS). Le NNPS publie annuellement une collection d'initiatives réussies à l'égard de la participation parentale appelée Promising Practices. Ces publications ainsi que des renseignements complémentaires sur le modèle Epstein des partenariats famille, école et communauté sont disponibles en ligne à www.csos.jhu.edu/p2000 (anglais). Le personnel de l'école trouvera également des activités servant à inclure les parents dans le travail scolaire des enfants dans le programme TIPS (Teachers Involving Parents in Schoolwork).

La voix parentale utilisée dans la Trousse d'outils ainsi que dans le Guide est formulée en fonction de commentaires en provenance de parents des écoles de l'Ontario.

¹ *Engaging Parents in Raising Achievement, Do Parent Know They Matter?* A. Harris and Dr. J. Goodall, University of Warwick, UK

Contents

Un message du Conseil ontarien des directeurs de l'éducation	1
Pourquoi les parents devraient-ils s'engager?	3
Planifier la participation et l'engagement des parents	6
 Lier la Trousse d'outils pour parents aux activités scolaires	9
Exploiter un atelier : Tournée technologique dirigée par un élève	9
Exploiter un bulletin : Revues et clubs littéraires	10
Inviter un conférencier : Soirée auteur/élève invité	12
Exploiter les démonstrations d'élèves : se préparer à la foire scientifique	14
Exploiter les ressources en ligne : le conte numérique	15
Accueillir un événement communautaire : Foire santé et alimentation	16
 Changer la culture de la participation parentale	17
Développer un plan annuel pour la participation des parents	17
Encourager les familles à participer aux activités scolaires	18
Communiquer avec les parents	19
Rendre prioritaire la participation des parents	20
Promouvoir la participation des parents : au-delà de la Trousse d'outils	21
 Les opinions des familles comptent : Les sondages et l'engagement des parents	24
Les sondages de satisfaction des parents	24
Les sondages dans la communauté	30

Planifier la participation et l'engagement des parents dans votre école

Exploiter le Guide : Planifier la participation et l'engagement des parents

Ce guide de la planification de la participation et de l'engagement des parents constitue un document-ressource qui explique aux parents et aux groupes de la communauté comment exploiter la Trousse d'outils pour parents afin de promouvoir l'engagement des parents dans leur école. Les activités contenues dans ce guide peuvent aussi servir aux parents dans l'utilisation de la Trousse d'outils à domicile.

Qu'est-ce que la Trousse d'outils pour parents?

La Trousse d'outils pour parents constitue un livret où les parents y retrouvent des activités et des suggestions qui peuvent servir à aider leur enfant à mieux réussir à l'école. La Trousse d'outils pour parents décrit des activités concrètes et des messages clé pour aider les parents à appuyer leur enfant avec les devoirs et les projets scolaires.

Quels sont les messages clé de la Trousse d'outils pour parents?

Les parents qui connaissent le système scolaire sont mieux équipés pour aider leur enfant à apprendre.

Les élèves réussissent mieux lorsque leurs parents s'engagent dans leur apprentissage.

Il existe des moyens simples pour les parents d'aider leur enfant à répondre aux attentes de l'apprentissage et ce, en dépit du niveau scolaire, de la langue et de la culture.

La participation parentale peut s'effectuer au foyer et ne se définit pas nécessairement comme travail bénévole ni en comité au niveau de l'école.

Les styles de parentage ainsi que les circonstances familiales peuvent varier mais tous les parents sont en mesure d'aider.

Les élèves des paliers élémentaire et secondaire ont besoin de mentorat, d'inspiration, de supervision et d'appui.

Les activités contenues dans la Trousse d'outils pour parents s'adaptent à tous les âges. Les ressources nécessaires à l'appui des activités de la Trousse d'outils existent dans le foyer, à l'école et dans la communauté.

Le jeu est éducatif et l'apprentissage peut s'avérer un plaisir.

La technologie joue un rôle important dans l'économie globale; tous les élèves doivent apprendre à être en ligne de façon sécuritaire.

Les élèves doivent être en mesure de satisfaire les normes de rendement et les exigences du diplôme afin de connaître le succès dans les écoles de l'Ontario.

Le ministère de l'Éducation fournit les liens et des ressources sur son site internet afin d'aider les parents à aider leur enfant à réussir – <http://www.edu.gov.on.ca>

Que peuvent faire les groupes de parents et les écoles pour aider les parents à utiliser la Trousse d'outils?

En tant que membre d'un groupe de parents ou de personnel dans votre école, il y a plein de choses que vous pouvez faire afin d'aider les parents à comprendre l'utilité et l'utilisation de la Trousse d'outils pour parents.

- présenter aux parents la Trousse d'outils ainsi que ses messages et activités
- promouvoir la Trousse d'outils dans ton école et ta communauté
- faire le lien entre la Trousse d'outils et les activités scolaires

Comment faire connaître la Trousse d'outils aux parents?

Les membres de groupes de parents et de personnels scolaires peuvent revoir la Trousse d'outils pour parents afin d'en discuter le contenu et de décider comment s'en servir avec les parents de leur école. Un comité distinct pourrait être mis sur pied afin de préparer un plan annuel d'activités de participation pour les parents et des recommandations quant aux moyens à privilégier pour présenter la Trousse d'outils aux parents de l'école.

Des sessions d'orientation pourraient être prévues pour les parents et membres du personnel scolaire afin d'illustrer les usages de la trousse d'outils auprès de leurs enfants et élèves.

Une formation particulière faisant le lien entre la Trousse d'outils et les activités scolaires devrait être offerte aux parents ainsi qu'aux membres du personnel scolaire. Ces derniers auront peut-être besoin d'être dirigés dans l'adaptation de leurs pratiques actuelles afin de mieux refléter les messages de la Trousse d'outils qui préconisent une participation parentale qui dépasse le bénévolat et l'assistance à des réunions.

La direction et le personnel enseignant pourraient livrer une telle formation.

Comment promouvoir la Trousse d'outils pour parents?

Il existe plusieurs façons de promouvoir la Trousse d'outils pour parents et son contenu dont voici quelques exemples :

- Distribuer des copies du document lors de réunions parents (BBQ de la rentrée, soirée d'information sur les programmes, activités de prélèvement de fonds)
- Des élèves pourraient choisir et présenter une activité afin d'expliquer aux parents comment ils peuvent travailler ensemble pour profiter de la Trousse d'outils pour parents.
- Les enseignants pourraient distribuer le document lors de conférences enseignant-parent

- Une version électronique de la trousse d'outils pourrait être disponible en ligne sur le site internet de l'école et les parents invités à la télécharger
- Les bulletins de l'école pourraient inclure une ou deux activités tirées de la Trousse d'outils avec une invitation aux parents de les essayer. Les enseignants pourraient assurer un processus de rétroaction et encourager une conversation au sujet de l'apprentissage par les élèves.

Comment lier la Trousse d'outils pour parents aux activités scolaires?

Plusieurs des activités suivantes sont peut-être déjà en place dans votre école. Les suggestions sont présentées pour inspirer et orienter. Il se peut que vous y retrouviez une nouvelle idée qui vous permettra d'étendre vos pratiques actuelles de façon à accroître la participation parentale. Il se peut que vous n'ayez qu'à réorganiser vos activités afin de renforcer la composante de participation des parents de vos pratiques actuelles en misant davantage sur le partage des expériences et le développement des habiletés, tel que préconisé dans le Guide. Le but demeure l'intégration par les parents des activités de la Trousse d'outils à ce qu'ils font déjà en faveur de leurs enfants.

Parmi les activités qui font le lien entre la Trousse d'outils pour parents et les activités scolaires notons :

- Exploiter un atelier
- Exploiter un bulletin
- Inviter des conférenciers
- Exploiter des démonstrations d'élèves
- Accueillir un événement communautaire
- Exploiter les ressources en ligne
- Accueillir un événement communautaire

Dans la section qui suit, les groupes de parents et les membres du personnel de l'école trouveront des exemples qui illustrent comment effectuer des liens entre les idées de la Trousse d'outils pour parents et les activités communautaires.

Lier la Trousse d'outils pour parents aux activités scolaires

Cette section du guide illustre plusieurs stratégies d'exploitation de la Trousse d'outils pour parents. Les exemples cités présentent une description de l'activité, sa raison d'être et une stratégie permettant aux groupes de parents et au personnel de lier la Trousse d'outils pour parents aux activités de l'école.

A. Exploiter un atelier : Tournée technologique dirigée par un élève

Activité de la Trousse d'outils : la recherche sécuritaire à l'Internet

Pourquoi : les parents se préoccupent de comment leurs enfants exploitent l'Internet et ne possèdent pas toujours les habiletés en informatique nécessaires à la supervision et l'appui des activités de leurs enfants en ligne.



Activité à domicile : Les parents peuvent aider leurs enfants à établir des règles régissant l'utilisation de l'ordinateur et de l'Internet. Les parents et l'élève pourraient travailler ensemble afin de mener une recherche informatisée à l'égard d'un devoir ou projet.

Activité organisée par des groupes de parents et le personnel de l'école :

Quoi : une recherche en ligne menée par un élève.

Cela peut être un événement d'une seule soirée ou une série d'événements. Les thèmes pourraient inclure la sécurité en ligne, le réseautage social ou la publication de projets multimédias en ligne. Cette activité peut être adaptée selon le niveau scolaire, élémentaire ou secondaire.

Comment : Les élèves travaillent avec les enseignants afin de préparer une activité de rédaction et des directives propres à une matière quelconque qui sert à démontrer aux parents comment ils ont utilisé l'Internet pour effectuer une recherche à l'égard d'un travail assigné. Les élèves créent leur propre faire-part et carte-réponse. La carte-réponse demandera également aux parents s'ils nécessitent un service de garde d'enfants, du transport ou un service de traduction. Un mois avant l'événement, les élèves livrent une demande de réservation de date. Deux semaines avant l'événement, le faire-part est livré et les parents retournent la carte-réponse à l'enseignant.

Le jour de l'événement, les parents partageraient un léger goûter avec leurs élèves et se rendraient ensuite à la salle de classe pour la démonstration de leur travail. Les enseignants pourraient mener une courte présentation sur l'utilisation de l'Internet comme outil de recherche et comment juger la validité d'un site Internet. Des documents à l'appui de la présentation pourraient être remis aux parents pour usage à la maison. Des copies de la présentation pourraient être rendues disponibles aux familles incapables d'assister.

Qui : Des membres de groupes de parents et du personnel préparent la liste des choses à faire pour l'événement. Des membres du groupe de parents peuvent aider à organiser le repas. Dans certains cas, les parents pourraient partager une expertise particulière qu'ils possèdent. Les partenaires de la communauté pourraient fournir de l'aide financière en fonction du repas, des services de garde d'enfants et du transport. Des demandes d'aide financière pourraient être présentées au programme de subvention PEP (Participation et engagement des parents) du ministère.

Les parents dont la première langue n'est pas le français pourraient participer à l'aide de traduction. Les élèves et les enseignants peuvent préparer une activité thématique à partager avec les parents.

Sites internet :

Réseau Éducation-Médias

<http://www.media-awareness.ca/francais/index.cfm>

Le Réseau Éducation-Médias offre des informations et une gamme de ressources aux parents et aux enseignants afin de développer l'esprit critique des jeunes à l'égard des médias. Il traite des sujets suivants : la sécurité en ligne, l'utilisation éthique d'Internet, la protection de la vie privée sur Internet, l'authentification et l'évaluation de l'information.

Il y a aussi de l'information sur la façon de distinguer les faits des opinions et comment reconnaître les préjugés et les stéréotypes dans les médias. Un catalogue de ressources permet de télécharger une variété de documents.

Vos enfants & internet – par Profil Technology Par le bout du net

<http://blog.profiltechnology.com/>

Ce portail donne aux parents les clés d'un meilleur accompagnement de leur(s) enfant(s) sur Internet. Vous y trouverez par exemple des témoignages de parents, des articles sur les blogs et réseaux sociaux (Facebook, Skyblog, etc.), des interviews d'experts, et des conseils concrets pour comprendre le comportement de vos enfants en ligne et leur offrir le meilleur d'Internet.

Nos enfants et les nouvelles technologies

<http://www.nosenfants.fr/>

Ce site est destiné aux lecteurs du livre «Les 90 questions que tous les parents se posent : téléphone mobile, internet, jeux vidéo...», ainsi qu'à toutes les familles qui veulent aider leurs enfants à tirer le meilleur profit des nouvelles technologies.

B. Exploiter un bulletin : revues et cercles littéraires

Activité de la Trousse d'outils : s'assurer que chaque impression soit positive

Pourquoi : Les parents relèvent constamment des défis en élevant leurs enfants. La discipline, le développement de l'estime de soi, la motivation et l'intimidation ne constituent que quelques uns de ces défis. L'interaction des élèves entre eux et avec les adultes influence de façon importante leur apprentissage.

Activité à domicile : À partir d'une liste préparée de livres et de revues sur le parentage, les parents peuvent lire et mettre en pratique une des idées présentées au cours de leur lecture. Ils peuvent, par la suite, partager leur expérience avec d'autres.



Activité organisée par des groupes de parents et le personnel de l'école :**Quoi :** Revues littéraires dans un bulletin de l'école.

Des revues littéraires sur les livres à partir d'une liste préparée peuvent être publiées dans le bulletin des parents ou de l'école. Les pratiques réussies peuvent être partagées par des parents et incluses parmi ces revues.

Comment : En début d'année scolaire, des groupes de parents peuvent préparer une liste de livres et de revues recommandées. Cette liste peut être publiée dans le bulletin de l'école ou bien les parents peuvent être invités à partager leurs expériences en les publiant dans ledit bulletin.

Les recommandations et expériences proposées par les parents peuvent être partagées en tant que contenu mensuel dans la section 'parents' du bulletin scolaire. Bien que les renseignements partagés dans le cadre de cette activité s'avèrent

importants, l'invitation à partager est aussi importante. Les parents se sentent valorisés lorsqu'on les invite à partager et à préparer du contenu pour le bulletin.

Cette activité peut aller jusqu'à la création d'un cercle littéraire ou 'café-matin' servant à partager des renseignements et des conseils sur les écoles et sur l'apprentissage par les élèves. Les groupes de parents pourraient aider les nouveaux arrivants au Canada en leur offrant une tournée de la bibliothèque municipale.

Qui : Les parents et le personnel de l'école peuvent préparer une liste de livres et de revues recommandés d'intérêt aux parents. Les parents peuvent être invités ou s'offrir pour lire, écrire et revoir le contenu du bulletin de l'école.

Suit un gabarit de revue littéraire ainsi qu'une liste d'œuvres à consulter.

Rédiger une revue littéraire :**Songer aux questions suivantes :****Quel est le titre du livre?** _____**Qui en est l'auteur?** _____**De quoi le livre traite-il?** (une ou deux phrases) _____

Comment ce livre vous a-t-il servi? _____

Pourquoi recommanderiez-vous ce livre? _____

Où les parents peuvent-ils se procurer ce livre? _____

Quelques lectures intéressantes :

Le cadeau de la discipline personnelle.

Barbara Coloroso Québec-Livres (1997)

L'estime de soi de nos adolescents :

Guide pratique. l'intention des parents,

Duclos, Germain, Danielle Laporte et Jacques Ross
Montréal, Hôpital Ste-Justine (1995)

Les sept habitudes des familles épanouies,

Covey, Stephen Paris, éditions First. (1998)

Mieux vivre avec nos adolescents, Cloutier,

Richard (1994). Québec, Éditions Le Jour.

Les ados : mode d'emploi . l'usage des parents,

Delagrave, Michel Québec, Les publications MNH,
Beauport. (1995)

L'estime de soi de nos enfants, Nouvelle édition,

Danielle Laporte et Lise Sévigny, Éditions de
l'Hôpital Sainte-Justine (1998)

Ces parents à bout de souffle, Suzanne Lavigneur,

Ph.D., Les Éditions Quebecor (1998)

**L'intimidation chez les jeunes Comprendre
et aider les victimes et les intimidateurs,**

adaptation : Francine Bélair, Walter B. Roberts, Jr.,
Chenelière Éduc

Sites internet :

**Dix facteurs fondamentaux
d'une bonne discipline**

http://www.lfcc.on.ca/PAEMR_pages60-61.pdf

Parents partenaires en éducation

<http://reseauappe.ca>

Estime de soi - parents

http://www.estimate-de-soi.com/parents_references

**Fédération des comités de
parents du Québec**

www.fcppq.qc.ca/form_perf/aide_parents/index.htm

L'intimidation - le taxage

<http://www.sq.gouv.qc.ca/parent-et-enseignants/la-surete-vous-conseille/taxage-parents-enseignants.jsp>

Soins de nos enfants - comportements

<http://www.cps.ca/soinsdenosenfants/Comportementparents/DisciplinePositive.htm>

TFO élèves

<http://www2.tfo.org/education/elevés/>

TFO parents

<http://www2.tfo.org/education/parents/sites>

C. Inviter des conférenciers : Soirée auteur/élève invité

Activité de la Trousse d'outils : lire à haute voix!

Pourquoi : Ce type d'activité aide les élèves à maîtriser la lecture, l'écriture et les habiletés orales.

Activité à domicile : Les élèves du palier élémentaire peuvent pratiquer la lecture à haute voix avec leurs parents pendant la préparation du repas du soir.

Les élèves du palier secondaire peuvent s'acquitter de leurs heures obligatoires de bénévolat en lisant aux jeunes enfants à la bibliothèque ou aux adultes atteints d'une incapacité visuelle dans les foyers d'âge d'or.

Activité organisée par des groupes de parents et le personnel de l'école :

Quoi : Soirée auteur/élève invité.

Cette activité peut être organisée pour des écoles élémentaires ou secondaires. Un auteur/poète/journaliste de marque est invité à présenter une lecture à l'école, en personne ou via le Skype, afin de démontrer comment la lecture à haute voix crée un impact dans leur travail et dans leur vie. Les élèves pourraient suivre cette présentation avec l'une des leurs.

Comment : Deux à trois mois avant l'événement, des groupes de parents et de personnel scolaire se rencontreraient dans le but d'identifier des dates et des invités potentiels. Le groupe de parents invite l'auteur. Une fois la confirmation reçue, on prépare la publicité et les invitations pour l'événement. Les locaux ainsi que les équipements audio-visuels nécessaires sont réservés. Les commerces locaux peuvent être invités à offrir des livres et/ou du matériel pour la rédaction qui pourraient être distribués parmi toutes les familles de l'école. Les familles incapables d'assister à l'événement pourraient également bénéficier de ces ressources.

Si l'auteur invité ne peut assister en personne à l'événement, il peut quand-même y participer au moyen de l'Internet à l'aide de l'ordinateur, Skype, projecteur et autres équipements nécessaires à une présentation virtuelle.

Suite à la présentation de l'auteur invité, on pourrait assister à des présentations par les élèves de leurs propres œuvres avec les familles comme auditoire.

On peut servir des rafraîchissements avant les présentations des élèves. Une semaine avant l'événement, on envoie un rappel dans les familles. Le soir même de l'événement, on accueille les parents en leur indiquant comment participer à la soirée.

Qui : Les membres des groupes de parents et les membres du personnel peuvent ensemble identifier des invités potentiels. Les invitations formelles aux invités choisis peuvent être préparées par les parents. Les élèves pourraient préparer des rappels aux parents de retenir la date choisie. Les invitations pourraient être incluses avec les bulletins scolaires pour les écoles secondaires ou encore au moyen des listes informatisées. Les enseignants peuvent travailler avec les élèves afin de les aider à préparer leurs histoires et poèmes à être lus lors de l'événement.

Suggestions de conférenciers invités

Lorsque cela s'avère possible, chercher des parents, grands-parents ou autres membres des familles de la communauté scolaire.

Utiliser un sondage communautaire afin d'identifier les expertises dans la communauté scolaire.

Travailler en réseau avec les autres écoles, conseils scolaires et groupes de parents afin d'identifier une liste de conférenciers.

Suggestions de conférenciers possibles : politiciens locaux, représentant du monde des affaires, professionnels de la médecine, historiens, anciens combattants, experts du domaine de la santé, des loisirs, des sports, journalistes de la presse ou des.



D. Exploiter les démonstrations d'élèves : se préparer à la foire scientifique

Activité de la Trousse d'outils des parents : devenir autodidacte

Pourquoi : Les parents sont souvent appelés à aider leur enfant avec les devoirs et bénéficieraient de connaître le modèle de la résolution de problème. En utilisant cette méthode, les parents aident leur enfant à devenir autodidacte.

Activité à domicile : Les parents peuvent aider leur enfant à se préparer pour la Foire scientifique de l'école. Ils peuvent aider en participant à un remue-méninge d'idées, en collaborant à l'élaboration d'un échéancier pour le projet ou en cherchant des matériaux pour ledit projet.

Activité organisée par un groupe de parents ou le personnel de l'école :

Quoi : Se préparer à la foire scientifique.

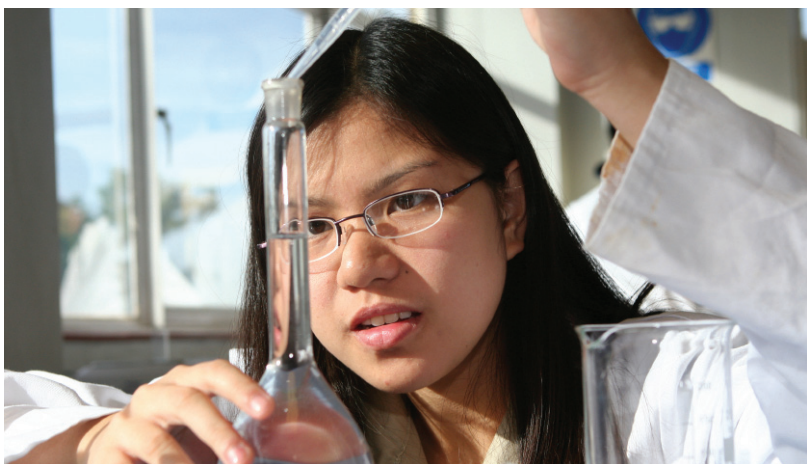
Les partenaires de la communauté pourraient travailler avec les parents et le personnel afin de préparer une soirée d'information sur la planification et la préparation de la foire scientifique. Les parents pourraient être invités à participer avec leurs enfants afin d'être instruits sur les modalités de participation ainsi que sur les critères d'un projet réussi et des idées de projets potentiels. Les parents et l'école pourraient partager des expertises afin de donner des idées de projets aux élèves. Les soudeurs, les charpentiers et les assistants de laboratoire ont tous des expertises à partager. Les soudeurs peuvent parler de métallurgie, les charpentiers de mesures et d'estimations et les pharmaciens de drogues et de produits chimiques.

Comment : Deux mois avant la foire, les élèves peuvent préparer des rappels aux familles de réserver la date. Une description de l'événement, une invitation à participer et à partager des renseignements à propos de leur travail ainsi qu'un 'appel aux experts' peuvent accompagner cet avis. Les parents et le personnel de l'école peuvent aussi identifier des parents, grands-parents ou membres de la communauté aptes à participer.

Un mois avant la foire scientifique, les parents et les

élèves sont invités à y participer. Les enseignants peuvent travailler avec les élèves afin de préparer des affiches démontrant les étapes à suivre dans la préparation d'une foire scientifique et les afficher dans le gymnase pour guider les visiteurs.

Le jour-même de l'événement, les élèves agissent en tant que guides pour leurs parents. Les familles pourraient suivre la 'carte routière' basée sur le modèle de résolution de problèmes utilisé en classe. Par exemple : Étape 1 – un enseignant identifie le problème en présentant l'événement et en fournissant aux participants les instructions. Étape 2 – Les élèves et les parents peuvent visiter des 'stations d'experts' en guise d'inspiration pour des idées de projet. Étape 3 – Parents et élèves visitent les kiosques ensemble et cueillent les documents pour la planification du projet de l'élève. Ces documents incluraient des renseignements sur l'échéancier, les matériaux, les critères d'évaluation ou sur la disponibilité des ressources. Étape 4 –



Participer à la Foire scientifique.

Chaque famille recevrait la 'carte routière' et les points de repère pour chacune des stations à visiter. Les familles ayant complété le trajet recevraient une trousse de documents servant à aider les élèves à préparer ou créer leurs projets scientifiques.

Les matériaux pourraient inclure les tableaux d'affichage, les marqueurs, les papiers et tout autre matériel d'appui au projet. Des partenaires communautaires pourraient subventionner une partie des coûts de ces trousse. Elles pourraient être également rendus disponibles aux familles incapables d'assister.

Site internet :

<http://school.discoveryeducation.com/sciencefaircentral/>

Science Fair Central fait partie d'une section du site web Discovery Education offert qu'en anglais. Il offre une banque d'idées, des informations sur la chronologie de projet, des indices et des techniques, que faire et ne pas faire lors des présentations, les critères du juge et comment créer un panneau d'affichage gagnant à la foire scientifique.

E. Exploiter les ressources en ligne : les contes numériques

Activité de la Trousse d'outils pour parents : des présentations et des contes remarquables

Pourquoi? Les élèves qui apprennent à s'exprimer et à communiquer de façon efficace peuvent exploiter ces habiletés pour présenter en classe ou en public ou encore lors d'entrevues pour un poste.

Activité à domicile : Les parents peuvent aider leurs enfants à s'exercer dans l'art du conte ou l'art oratoire en enregistrant leur discours ou en créant un diaporama ou un enregistrement vidéo de leur discours. Certaines familles pourraient même choisir d'afficher à l'Internet ces présentations. Dans ce cas, les parents pourraient fournir des conseils à l'égard du téléchargement de documents audiovisuels en ligne.

Les parents et les élèves recueilleraient des photos à partir de l'Internet qui serviraient à alimenter les contes ou les présentations orales de ces derniers.

Activité organisée par un groupe de parents ou le personnel de l'école :

Quoi : Une soirée portes-ouvertes animée par les élèves.

Les parents seraient invités à une soirée animée par les élèves. Ces derniers feraient la démonstration de leur usage, à domicile, des médias numérisés et pour des projets scolaires.

Comment : Le personnel de l'école peut choisir une assignation qui intègre la création littéraire adaptée aux photos et aux vidéos numérisées en provenance de la maison. Les élèves préparent leur présentation à la maison ou à l'école. Cette activité pourrait être organisée de façon semblable à la Tournée technologique menée par les élèves;

c'est-à-dire que les rappels de réservation de date, les faire-part ainsi que les cartes réponse serviraient à avertir et à inviter les parents. Les élèves prépareraient des directives à l'égard de la cueillette de photos et de vidéos leur permettant de travailler en équipe avec leurs parents afin de créer des ressources.

Qui : Les parents, les élèves et le personnel de l'école peuvent travailler ensemble pour préparer une présentation en ligne. Les élèves peuvent transformer une histoire écrite en format numérisé. Les parents peuvent aider l'enfant à télécharger le document vers l'Internet. Les membres de groupes de parents peuvent aider à promouvoir l'événement et organiser un léger goûter ou des rafraîchissements. Les parents pourraient envisager la possibilité d'inclure les caméras digitales, les caméras vidéo de poche et les casques d'écoute à l'inventaire des équipements pouvant être empruntés à la bibliothèque.

C'est quoi le conte numérique?

Le conte sert depuis de nombreuses générations à partager et à transmettre les connaissances, les traditions, la culture et la langue. Le conte numérique exploite les outils technologiques afin d'ajouter une autre dimension à l'art de raconter les histoires. Les contes numériques sont créés à l'aide de photos, de vidéos, de chansons et de la narration afin de donner vie aux histoires.

Sites Internet :

Des ressources en ligne pour créer et accueillir la projection de diapositives, d'images et de films.

<http://google.ca>

Ouvrir un compte Google et vous avez accès à des logiciels de présentation gratuits, des projections de diapositives et de vidéos en utilisant You Tube. Version gratuite

<http://slideshare.net>

Slide share est un site d'application anglais qui permet l'utilisateur d'afficher des documents Powerpoint, Bloc note, Word, PDF et des vidéos en ligne. Des logiciels sont nécessaires pour créer les documents. Versions gratuites sont offertes

<http://voicethread.com> (anglais)

L'application Voice thread permet l'utilisateur d'afficher des images, de PowerPoint et de vidéos. Il a une fonction unique à inclure des commentaires,

avec modérateur, aux présentations audio et vidéo avec une projection de diapositives ou d'une vidéo. Version gratuite offerte avec la fonctionnalité limitée.

http://www.microsoft.com/education/teachers/guides/digital_storytelling.aspx

Microsoft Education fournit un guide pédagogique avec des informations sur les histoires numériques en salle de classe. Des directives sont fournies sur la démarche de réaliser des films et des présentations de diapositives. Des liens à des logiciels gratuits sont offerts. Le contenu est approprié aux parents, aux élèves et aux enseignants.

Équipements exigés:

Images et vidéos (appareil photo numérique et/ou caméra vidéo), enregistrement audio (casque d'écoute et/ou une webcaméra), ordinateur et accès d'internet

F. Accueillir un événement communautaire : Foire santé et alimentation

Activité de la Trousse d'outils pour parents :

Prends en main ta vie, mange bien et demeure en forme!

Pourquoi : les enfants qui sont en santé, qui mangent bien et qui sont en bonne forme physique réussissent mieux à l'école. L'approche des parents vis-à-vis la nutrition et la santé varie selon la culture et les antécédents. Accroître la sensibilisation aux bienfaits d'un sain style de vie aidera les parents à aider leur enfant à mieux réussir à l'école.

Activité à domicile : Les parents peuvent utiliser le Guide alimentaire canadien afin d'examiner comment les mets qu'ils préparent s'avèrent conformes à ce dernier.

Activité organisée par un groupe de parents ou le personnel de l'école :

Quoi : Foire santé et alimentation.

Les parents seraient invités à participer à une foire Alimentation et Santé en fournissant des échantillons de repas traditionnels et en étant présents à l'événement. Des kiosques alimentaires pourraient être organisés en fonction des nationalités des membres de la communauté scolaire. Parents et élèves pourraient également participer à une variété d'exercices physiques.

Comment : Deux mois avant l'événement, les élèves prépareraient des rappels de réservation de la date y inclus une brève description de l'événement. Des membres de groupes de parents et du personnel scolaire prépareraient une liste d'expositions alimentaires possibles qui démontreraient comment les repas d'une variété de cultures se conforment au Guide alimentaire canadien. Des groupes communautaires se spécialisant dans les activités de bien-être physique pourraient être invités à organiser de telles activités.

Deux semaines avant l'événement, les parents seraient invités à participer et à apporter un échantillon de repas traditionnel à partager lors de l'événement. Les membres de groupes de parents et du personnel de l'école peuvent prévoir le nombre et le type de kiosques alimentaires. Des professionnels de la santé publique pourraient être invités afin de partager leur expertise et de la documentation sur la saine alimentation et une vie en santé.

Une 'carte routière' peut être conçue pour guider les parents aux divers kiosques auxquels il serait possible d'accumuler des points en vue d'un prix de classe.

Qui : Les membres de groupes de parents et de personnel de l'école peuvent participer à l'organisation et à la promotion de l'événement. Des membres de la communauté tels que la Santé publique, Fondation des maladies du cœur, centres d'exercice, nutritionnistes, professionnels du bien-être, instructeurs de yoga ou experts dans le domaine des sports pourraient être invités. Les gens d'affaires locaux pourraient également participer en faisant état de leurs services.

Sites Internet

Santé Canada

<http://www.hc-sc.gc.ca/fn-an/food-guide-aliment/index-fra.php>

Le site internet de Santé Canada permet de télécharger une copie du Guide alimentaire canadien traduit en 12 langues. Plusieurs fiches d'accompagnement guident l'utilisateur à examiner ses habitudes alimentaires.

Canadian Physical Activity Guide

<http://www.phac-aspc.gc.ca/hp-ps/hl-mvs/pag-gap/index-eng.php>

Un guide pour vous aider à faire des choix éclairés au sujet de l'activité physique.

Changer la culture de la participation et de l'engagement des parents

Les messages-clé de la Trousse d'outils pour parents soulignent l'importance pour les familles d'appuyer leurs enfants autrement qu'en assistant à des réunions ou en effectuant du bénévolat à l'école. Pour certaines écoles ceci peut s'avérer une nouvelle façon de travailler avec les parents. L'offre d'appui pour la réalisation d'activités dans la Trousse d'outils pour parents peut mener à un changement de culture à l'égard de l'engagement des parents dans les écoles. Les thèmes suivants traitent des besoins des parents et de la planification de leur engagement et aideront les écoles à mieux comprendre comment les faire participer à l'apprentissage de leurs enfants.

Préparer un plan annuel pour la participation et l'engagement des parents

Au fur et à mesure que les groupes de parents s'habituent à l'utilisation de la Trousse d'outils pour parents, il s'avérera bénéfique de formuler un plan annuel de mise en œuvre qui cherche à engager les parents à l'apprentissage de leurs enfants à l'école et à domicile. Le but du plan est d'aligner les buts et objectifs du plan d'amélioration de l'école aux activités qui engagent les parents.

Les activités de la Trousse d'outils pour parents peuvent servir de renforcement aux plans d'amélioration de l'école. Si, par exemple, le plan d'amélioration de l'école mise sur la nécessité d'augmenter le rendement en lecture, alors les

activités organisées à l'école miseraient sur la lecture. Pareillement, s'il y a besoin d'amélioration en mathématiques, les activités miseraient sur les maths. Les plans d'amélioration peuvent également viser le développement du caractère. Les retards d'élèves, l'absentéisme et les questions de discipline pourraient donner lieu à des activités que l'école entière pourrait organiser dans le but de promouvoir l'assiduité ainsi que le comportement positif. Chaque école et chaque communauté sont uniques. En plus du plan d'amélioration de l'école, les groupes de parents et le personnel pourraient demander à la communauté scolaire de les aider à identifier les meilleures pratiques dans l'organisation d'activités. Veuillez voir la section intitulée 'Les opinions des familles comptent' à la page 24 pour des suggestions à l'égard des sondages.

Un plan annuel de mise en œuvre pourrait ressembler à ceci :

Août	Septembre	Octobre
Les parents et le personnel se rencontrent en session d'orientation et pour se connaître lors d'un BBQ ou repas léger	Rencontre à l'école pour présenter au groupe des parents et au personnel la Trousse d'outils pour parents et le guide Planifier la participation et l'engagement des parents ainsi que le plan d'amélioration de l'école. Identifier une stratégie gagnante de sondage de la communauté afin de connaître les besoins des parents et de planifier les activités d'engagement des parents.	Revoir les résultats du sondage de la communauté et organiser les activités d'engagement des parents pour l'année. Communiquer à la communauté scolaire les résultats du sondage et informer les parents sur les activités prévues pour l'année.
Novembre	Décembre à mai	Juin
Offrir des activités de leadership afin d'aider dans le recrutement de bénévoles qui assisteront à l'organisation et la réalisation des activités d'engagement des parents.	Réaliser les activités	Revue de l'année et communication à la communauté scolaire et planification pour l'année suivante.

Ce plan peut être adapté aux pratiques courantes et conçu en fonction de chaque communauté scolaire. Assurez-vous de communiquer régulièrement avec votre communauté scolaire sur vos plans et activités.

Encourager les familles à participer aux activités scolaires

Si vous sondez votre communauté scolaire, vous devriez pouvoir identifier les besoins particuliers de cette dernière ainsi que les défis à être relevés par les parents afin de s'avérer engagés dans l'apprentissage de leurs enfants.

Les conseils suivants peuvent vous aider à relever certains défis et à encourager plus de familles à participer aux activités scolaires en appui à la Trousse d'outils pour parents.

- planifier des activités pour les familles qui incluent les élèves et leur travail scolaire.
- planifier les activités et les ateliers autour des heures de repas et servir un léger goûter. Les parents sont plus aptes à assister lorsqu'on leur enlève le souci de préparer un repas et donc de risquer d'être en retard pour l'activité.
- Alternier le temps des activités – certaines le jour et d'autres en soirée.
- Fournir des services de garde d'enfants
- Fournir des services de transport aux parents qui ne pourraient pas participer autrement
- Fournir des services de traduction. Demander aux groupes de la communauté de chercher des bénévoles qui fourniraient de la traduction pendant les ateliers et des documents produits.
- Assurer un événement court et simple. Les parents et les enseignants seront moins stressés et pourront consacrer leurs énergies envers des interactions positives.
- Communiquer fréquemment avec les parents via l'agenda des enfants, le courriel, l'invitation personnelle et le téléphone. Encouragez la communication à deux sens.
- Partager les invitations avec les grands-parents et autres membres de la famille.
- Limiter le nombre d'événements.
- Demander directement aux parents leur aide lors de la recherche de bénévoles. Les gens

pensent souvent que les demandes d'aide pour le bulletin de l'école, c'est pour d'autres.

- Créer un système de jumelage afin d'encourager la participation et le partage de connaissances.
- Encourager les parents d'enfants en difficulté d'apprentissage à rechercher des appuis auprès des services communautaires.
- Offrir des sessions à l'extérieur de l'école. Les expériences vécues de certains parents peuvent colorer leur perception de l'école et de l'autorité scolaire.

Comment attirer les bénévoles à l'école?

La plupart des activités décrites dans le présent guide nécessiteront l'aide des parents, du personnel et de la communauté dans son ensemble. Il existe plusieurs façons d'encourager ces derniers à agir en tant que bénévoles.

- Demandez une aide à petite échelle et faites la demande personnellement; demandez tôt dans l'année scolaire; demandez aux parents lorsque leur enfant débute l'école. Lorsque ces bénévoles auront connu du succès et s'avèrent confortables dans leur rôle, ils auront tendance à revenir.
- Reconnaissez fréquemment le bénévolat. Une note personnelle de la part de la direction ou d'un parent-leader ou une reconnaissance publique lors d'assemblées ou d'événements sert à renforcer l'importance que vous accordez au bénévolat dans votre communauté scolaire.
- Soyez accueillants envers vos parents l'année durant. Lors d'assemblées à l'école assignez à quelqu'un la tâche d'accueillir les nouveaux parents. Faites usage des insignes autant que possible.
- Partagez la tâche. Si vous faites appel toujours aux mêmes bénévoles, les autres percevront qu'on n'a pas besoin d'eux.
- Nourrissez les réseaux pour faire appel aux expertises d'autres personnes et encouragez

les liens entre familles des cultures et d'expériences diverses.

- Limitez le nombre d'appels à l'aide que vous lancez aux mêmes parents.
- Liez les activités bénévoles aux travaux scolaires.
- Planifiez et coordonnez qui sollicitera l'appui ainsi que les partenaires communautaires et d'affaires et comment souvent on leur demandera leur aide.

Communication avec les parents

'La communication s'avère essentielle au développement de la participation et de l'engagement des parents. Ce que savent et perçoivent les parents au sujet de l'école dépend ce qu'ils voient, de ce qu'ils entendent et de ce qu'ils lisent'

- Le site Internet du Ministère de l'Éducation de l'Ontario

Comment communiquer avec les parents

Il existe de multiples façons de communiquer avec les parents. Chacun des moyens suivants sert à transmettre votre message mais il est important de se rappeler l'importance de communiquer fréquemment et de façon variée afin de rejoindre tous les parents.

- En personne
- L'agenda de l'élève
- Téléphone – appel automatisé, enseignant à parent, parent à parent et télécopieur
- Courriel
- Bulletin d'information
- Site internet de l'école
- Affiches à l'école
- Journal
- Télévision
- Radio

Peu importe le véhicule de communication utilisé, veuillez noter les conseils suivants lorsque vous communiquez avec des parents :

- Prévoir un temps et un moyen convenables de communication.
- Partagez les commentaires positifs en plus des commentaires négatifs.
- Soyez approchable et avide de développer une relation.
- Tenez les parents au courant des événements en classe et à l'école.
- Communiquez sans juger.
- Respectez les opinions d'autrui, même si elles diffèrent des vôtres.

Exploiter un bulletin d'information ou le site Internet de l'école pour communiquer avec les parents

Les bulletins d'information et les sites internet prônent une communication ouverte et peuvent servir à tisser des liens forts avec les parents et les écoles.

Conseils :

- Réservez une place régulière dans le bulletin mensuel pour la communication parent-à-parent.
- Partagez les résultats du sondage communautaire (Par exemple, l'usage de l'Internet dans notre communauté scolaire se situe à 93%). Si le bulletin est publié en ligne, pensez à le présenter en format blogue afin que les parents et partenaires de l'école puissent y souscrire et y laisser des commentaires. Créez des liens à des sites Internet en les intégrant dans le bulletin et liez-le ensuite au site web de l'école.
- Gardez le message succinct et utilisez un langage clair et simple.
- Préparez une liste de thèmes pour l'année entière.

- Ne choisissez qu'un seul message clé ou une seule activité de la Trousse d'outils pour parents.
- Là où c'est possible, utilisez une photo.
- Assurez-vous que l'équipe de rédaction du bulletin soit bien organisée car cela est aussi important que de partager la tâche équitablement. Préparez un échéancier ainsi qu'une liste d'articles à être publiés en vous assurant que tous soient conscients des dates de tombée et du processus de rédaction du bulletin.
- Assurez-vous que le contenu du bulletin soit conforme aux politiques de l'école et du conseil scolaire.
- Cherchez des bénévoles pour assurer la traduction du bulletin.
- Pensez à expédier le bulletin avec le bulletin scolaire des enfants pour les familles dont les jeunes fréquentent le secondaire.

Rendre prioritaire l'engagement des parents

L'engagement des parents peut devenir une priorité lorsque les discussions au niveau de l'école misent sur l'utilisation de la Trousse d'outils pour parents ainsi que les suggestions incluses dans le présent guide de mise en œuvre.

Tentez d'utiliser les messages clé et les activités de la Trousse d'outils pour parents en tant que sujet pour l'ordre du jour d'une rencontre. Ceci permet aux groupes de parents et au personnel de l'école d'établir un ordre du jour qui mise l'énergie, les fonds et les ressources autour d'activités qui aident toutes les familles à participer et de s'engager dans l'apprentissage de leurs enfants. Une planification soignée occasionnera un nombre croissant de parents et de familles se sentant bienvenus de participer aux activités organisées pour eux.

Les écoles devraient accueillir à bras ouverts les familles qui ne participent pas habituellement aux rencontres. Certains parents sont peut-être incertains à savoir comment participer. Ils se sentent peut-être mal à l'aise pour poser des questions ou pour se porter bénévoles.

Trucs pour rendre les nouveaux parents bienvenus

- Déléguez quelqu'un à la rencontre qui accueille les nouveaux. Assurez-vous que les retardataires soient bien assis et qu'ils reçoivent une copie de l'ordre du jour.
- Utilisez les étiquettes d'identification.
- Ayez en main plusieurs exemplaires de l'ordre du jour.
- Faites les présentations au début de la rencontre.
- Expliquez le déroulement prévu de la rencontre.
- Fournissez des troussees d'accueil qui explique aux nouveaux venus comment fonctionne le groupe de parents.
- Respectez l'échéancier prévu pour la rencontre.
- Faites de la publicité pour la rencontre sur le site web de l'école et sur les babillards.
- Assurez les suivis par courriel ou par téléphone.
- Offrez de légers rafraîchissements.

Les groupes de parents jouent un rôle primordial dans l'appui au rendement scolaire et au bien-être des élèves. L'organisation d'activités préconisant l'engagement des parents assurera une première place à aux discussions sur les plans d'amélioration de l'école. Cela s'avérera sans doute nouveau pour plusieurs groupes de parents et il faudra quelques essais avant d'assurer une bonne compréhension du lien entre les plans d'amélioration de l'école et les activités de participation des parents. Des sessions d'orientation et de formation aideront les parents à mieux comprendre comment organiser des activités qui appuient l'engagement des parents.

Plusieurs parents sont très à l'aise dans l'organisation d'activités de prélèvement de fonds et devraient continuer à faire valoir leurs talents à cet égard. Les groupes de parents pourraient choisir d'allouer une partie de ces fonds aux activités d'engagement des parents ou encore à des activités de formation qui aident les parents à appuyer l'apprentissage des élèves.

Pensez au réseautage avec les partenaires de la communauté en faveur de la formation des parents en matière de leadership et de dons en espèce pour appuyer les activités d'engagement des parents. Ensemble, les parents, les écoles et la communauté peuvent bâtir une communauté scolaire active et vibrante qui encourage les parents et aide les élèves à réussir.

Promouvoir l'engagement des parents : au-delà des Trousse d'outils pour parents

Il existe d'autres activités que les groupes de parents et le personnel de l'école peuvent organiser en faveur de l'engagement des parents mais qui ne sont pas directement liés à la Trousse d'outils pour parents. En voici quelques exemples :

Mettre sur pied une bibliothèque pour parents à l'école

- Munissez la bibliothèque de livres et ressources traitant de la famille afin d'appuyer les activités de la Trousse d'outils pour parents.
- Achetez une vidéocamera digitale et une vidéocamera de poche que les parents peuvent emprunter.
- Fournissez des trousse d'information au sujet de l'école.
- Fournissez des trousse d'information au sujet des activités contenues dans la Trousse d'outils pour parents.

Fournir l'accès aux parents à l'Internet et aux ordinateurs

- Prévoir du temps à l'horaire pour l'utilisation des ordinateurs par les parents.
- Fournir de la formation et des cours en informatique.
- Organiser un dépôt pour les ordinateurs recyclés ou remis à neuf.
- Mettre sur pied des programmes qui fournissent accès aux ordinateurs et à l'Internet à la maison.

Former des comités d'accueil

- Établir une routine pour l'accueil des parents dans la communauté scolaire.
- Encourager le bénévolat.
- Créer des partenariats avec d'autres groupes communautaires ou avec des centres d'apprentissage de jeunes enfants.
- Organiser des matins-café ou des sessions de perfectionnement afin de favoriser les réseautages et de partager des activités culturelles.
- Travailler avec les organismes communautaires de service afin de partager les idées et les habiletés.
- Organiser des cercles littéraires.

Offrir des sessions pour :

- La formation en leadership
- Orientation pour le conseil d'école et pour le comité de participation des parents
- Cours de parentage
- Préparation de ressources pouvant appuyer les activités de la Trousse d'outils pour parents

Sites Internet

Ministère de l'Éducation

Faire participer les parents à l'école : pistes pour conseils d'école

Politique de participation des parents pour les écoles de l'Ontario

<http://www.edu.gov.on.ca/eng/parents/involvement/index.html>

Participation des parents : une liste de vérification

<http://www.edu.gov.on.ca/fre/parents/involvement/checklist.html>

Les opinions des familles comptent

Les sondages et l'engagement des parents



Les opinions des familles comptent : les sondages et l'engagement des parents

L'engagement des parents s'avère important pour le succès des élèves. La participation des familles et de la communauté contribue au rendement scolaire, au bien-être des élèves et à la vitalité de la communauté. Les opinions des familles et des parents constituent des outils importants pour la prise de décision par les écoles. Les sondages constituent un moyen privilégié pour aider les groupes de parents et le personnel des écoles à comprendre les besoins de leur communauté scolaire.

Les sondages peuvent servir à plusieurs fins. Le présent guide vous présente deux types de sondages, soit le Sondage de satisfaction des parents et le Sondage de la communauté.

Le Sondage de satisfaction des parents peut servir à cueillir des renseignements qui peuvent aider à orienter les efforts d'amélioration et à connaître des opinions parentales. Un menu de questions pouvant alimenter votre Sondage local de satisfaction des parents est inclus (p. 26)

Le Sondage de la communauté peut servir à jauger l'appui de la communauté à l'égard d'initiatives et d'activités planifiées. Deux exemples sont fournis (p. 31)

Les sondages de satisfaction des parents

Les Sondages de satisfaction des parents servent à améliorer les programmes et services.

Utiliser les Sondages de satisfaction des parents pour :

- mesurer la satisfaction des parents à l'égard des services fournis.
- jauger l'attitude des parents face à l'école.
- revoir la participation familiale actuelle.
- évaluer le sens d'appartenance à l'école.
- mesurer la participation actuelle et souhaitée.
- identifier les pratiques face aux devoirs.
- recueillir les demandes des parents pour de l'appui et des services.
- identifier les soucis communautaires.
- évaluer les perceptions parentales à l'égard des efforts de l'école à encourager la participation des parents comme moyen d'améliorer les services ainsi que le rendement et le bien-être des élèves.

- mesurer comment l'école favorise la participation des parents – les efforts de l'école à travailler en partenariat avec les parents.
- jauger les besoins et les intérêts des parents afin d'assurer une planification efficace de programmes et initiatives futurs.
- Connaître les opinions des parents sur le climat de l'école.

Il s'avère important de valoriser les indicateurs d'engagement des parents. De plus, il est important de disposer de données sûres pour fins d'interprétation et d'action. Un sondage bien conçu inspire confiance dans les données.

À la suite de tout sondage, un rapport fourni aux familles faisant état des réponses servira à renforcer l'engagement des parents. Ce rapport permettra ensuite aux résultats d'être liés aux priorités et aux efforts d'amélioration.

Comment exploiter les Sondages de satisfaction des parents

Le personnel de l'école pourrait bien vouloir identifier des questions du sondage reliées aux priorités de l'heure. Par exemple, des questions sur la communication pourraient s'avérer pertinentes dans le cas où la communication avec les familles constitue une priorité.

Choses à considérer :

- le temps le plus propice pour les parents de recevoir un sondage de satisfaction.
- comment seront reçus les sondages et interprétées les données.
- les changements qui peuvent être apportés en fonction des résultats.
- les matériaux nécessaires pour un sondage réussi.

Une lettre d'introduction au Sondage de satisfaction des parents (exemplaire en page 29) ou un commentaire au début du sondage devrait informer les parents sur :

- l'aspect volontaire du sondage
- le but du sondage
- la confidentialité des réponses individuelles – le sondage sert à identifier les tendances
- à quoi serviront les résultats
- les bénéfices pour l'école
- les échéances

Un message peut suivre le sondage en guise de remerciement et pour informer les parents sur les résultats.

Conseils pour l'analyse des données du sondage

Résistez à la tentation de tirer des conclusions basées sur un nombre insuffisant de réponses. Il est préférable, à la suite d'un sondage, d'analyser toutes les données recueillies avant de tirer des conclusions. Les observations basées sur des réponses insuffisantes ou isolées peuvent porter à l'erreur. Si le taux de réponse au sondage est connu

et que les réponses sont regardées sous forme de pourcentages, des renseignements plus précis peuvent être partagés.

Pour calculer le taux de réponses au sondage :

- faire la somme de tous les sondages complétés reçus.
- diviser par le nombre de familles dans l'école.
- multiplier la réponse fois 10.

Pour connaître le taux de réponses aux questions individuelles :

- faire la somme du nombre de fois que les familles ont répondu à chaque question (1,2,3,4)
- diviser par le nombre de réponses reçues pour cette question
- multiplier la réponse fois 100

Utilisation des pourcentages

Il peut s'avérer tentant de répondre à des commentaires individuels en isolement mais il est plus utile de considérer les pourcentages de réponses.

Les pourcentages peuvent servir à identifier les domaines où les parents offrent des réponses indiquant un engagement parental réussi. Les domaines ayant des réponses moins favorables révèlent un besoin de considération et de discussion quant à la planification d'initiatives futures et de priorités d'amélioration.

Les gens sont tellement occupés qu'il est fortement conseillé de ne poser que quelques questions. Un Sondage de satisfaction des parents particulièrement bien réussi dans les écoles de l'Ontario ne comportait que six (6) questions auxquelles étaient invités à répondre en ligne les parents dans leur langue première. Il peut s'avérer utile d'identifier le niveau scolaire des enfants. Les questions peuvent être conçues pour appuyer la participation à domicile.

Suit un menu de questions-échantillon parmi lesquelles vous voudrez peut-être choisir en formulant votre propre Sondage de satisfaction des parents.

Menu des questions échantillon pour les Sondages de satisfaction des parents

Catégorie	Question échantillon	En fort désaccord	En désaccord	En accord	En fort accord
Notre école	Cette école-ci est bonne				
	Je me sens bienvenu à l'école				
	Les enseignants de cette école se soucient de mon enfant				
	Le temps que je passe dans les événements scolaires m'est profitable				
	J'ai été invité à visiter la salle de classe de mon enfant				
	Je suis satisfait de la façon dont la technologie (les ordinateurs, etc.) sert à appuyer l'apprentissage à l'école de mon enfant				
	Je suis satisfait de la discipline à l'école de mon enfant				
	Je suis satisfait de la sécurité à l'école de mon enfant				
	L'école traite efficacement des situations critiques				
Communication	J'ai reçu des renseignements sur ce qu'étudie mon enfant à l'école				
	Il m'est facile de communiquer avec l'enseignant lorsqu'un problème se manifeste				
	L'école me fournit des renseignements utiles sur le bien-être (par exemple, la nutrition, l'abus de drogues,)				
	Il y a un adulte à l'école en qui mon enfant a confiance et qu'il peut consulter en cas de problème à l'école				
	Je reçois l'information de l'école à temps				
	Je suis satisfait de l'information que je reçois sur les attentes d'apprentissage de mon enfant				
	Je suis satisfait de l'information que je reçois concernant les progrès de mon enfant				
	Je suis satisfait des renseignements que je reçois sur les résultats de mon enfant sur les tests provinciaux				
	Je suis satisfait de la façon dont répond l'école de mon enfant à mes questions et à mes inquiétudes				
	Je suis satisfait des délais de réponse lorsque j'appelle à l'école ou que j'envoie une note				
	Je suis satisfait que les renseignements importants me sont fournis dans ma langue première				
	Je suis satisfait de la fréquence avec laquelle l'enseignant de mon enfant me parle de son travail et de ses progrès à l'école				

Continuer à la page suivante

Catégorie	Question échantillon	En fort désaccord	En désaccord	En accord	En fort accord
Communication	Je reçois de l'aide pour comprendre comment mon enfant va à l'école				
	L'école envoie à la maison des renseignements sur les événements de classe ou d'école dans un langage que je peux comprendre				
	L'école m'invite à participer aux rencontres de parents à l'école				
	Je suis satisfait de la communication entre l'école et le foyer				
	Je sais comment rejoindre quelqu'un à l'école lorsque j'ai des questions				
	L'école rend facile pour moi d'assister aux rencontres à l'école en me fournissant les services d'un interprète / et d'autres façons				
	L'école communique avec moi quand mon enfant n'agit pas selon les attentes				
	L'école communique avec moi à l'égard du rendement et des succès de mon enfant				

Quels sont les meilleurs temps pour vous de venir à l'école? Veuillez cocher : Matin____ Après-midi____ Soirée____

Catégorie	Question échantillon	En fort désaccord	En désaccord	En accord	En fort accord
Bénévolat	J'ai été invité à participer à une excursion scolaire				
Apprentissage à la maison	Mon école fournit des renseignements aux familles sur comment aider les élèves à la maison				
	On assigne à mon enfant des devoirs qui exigent qu'il/elle me parle de choses qu'il/elle a apprises à l'école				
	Je fais une différence dans la performance scolaire de mon enfant				
Prise de décision	Les parents sont inclus dans la prise de décisions à mon école				
	Je suis conscient que le Conseil d'école parle en mon nom lorsqu'il offre ses conseils à l'école et au conseil scolaire				
	Je connais le processus pour devenir membre du Conseil d'école ou du Comité de Participation des parents				

De quelles autres façons l'école pourrait-elle appuyer l'apprentissage et l'éducation de votre enfant? Veuillez énumérer les cours, ateliers, conférenciers, formations, programmes scolaires, etc....que vous trouveriez utiles.

Y a-t-il quelque chose qui vous empêche de participer à l'école?

- | | |
|--|---|
| ☐ Besoin de service de garde d'enfant | ☐ Problème de transport |
| ☐ Besoin de service d'interprète | ☐ Mes heures de travail |
| ☐ Ne sais pas comment aider | ☐ Je ne connais personne |
| ☐ Ne me sens pas bienvenu | ☐ Autre |

Autres commentaires

Catégorie	Question échantillon	En fort désaccord	En désaccord	En accord	En fort accord
Engagement des parents et collaboration avec la communauté	J'ai reçu de l'information sur des services pour aider mon enfant à apprendre tels le tutorat, les programmes après l'école ou des classes				
	L'école me fournit des informations sur les services communautaires qui pourraient me servir				
	L'école me fournit l'information sur les événements de la communauté que mon enfant peut vouloir participer.				
	Il y a des manières significatives que des parents peuvent contribuer à l'école				
	Je crois que mes préoccupations et mes opinions seraient considérées par l'école.				

S'il vous plaît, aidez-nous à planifier pour l'avenir!

Catégorie	Question échantillon	En fort désaccord	En désaccord	En accord	En fort accord
Planification future	J'aimerais que l'école communique avec moi				
	J'ai besoin d'être renseigné sur les politiques du Conseil scolaire comme celle sur les devoirs				
	J'aimerais être mieux renseigné sur les attentes d'apprentissage pour mon enfant cette année				
	J'aimerais que l'on me supporte dans mes efforts d'aider mon enfant				
	Je crois que mes opinions et mes préoccupations devraient être considérées par l'école				

Considérer inclure une section pour des commentaires additionnels.
Assurez-vous d'ajouter Merci de votre participation!

Échantillon de lettre pouvant accompagner le Sondage de satisfaction des parents

[Entête de l'école]

Sondage de satisfaction des parents

Chères familles de (nom de l'école)

Nous cherchons à savoir ce que peut faire l'école pour aider les parents à supporter l'apprentissage de leurs enfants.

Nous suggérons que le membre de la famille le plus impliqué dans l'éducation de votre enfant réponde aux questions du présent sondage.

Vos idées nous permettront d'améliorer l'école pour votre enfant et pour votre famille. Nous n'utiliserons les données recueillies que de façon collective et non pas les réponses individuelles.

Le présent sondage :

- est volontaire. Nous espérons que vous répondrez à toutes les questions mais vous pouvez en sauter.
- est confidentiel. N'écrivez votre nom nulle part sur le sondage.
- ne comporte ni de bonne ni de mauvaise réponse.
- ne fait pas partie des devoirs de votre enfant
- n'influencera d'aucune façon l'apprentissage ni les résultats scolaires de votre enfant.

Veuillez nous retourner le sondage complété dans l'enveloppe fournie d'ici le [date].

Si vous avez des questions sur le sondage ou si vous préférez le compléter par téléphone, veuillez communiquer avec [nom d'un membre du personnel] au [numéro de téléphone].

Merci de votre participation,

Le Directeur

Les sondages de la communauté

Les écoles et les groupes de parents voudront peut-être effectuer un sondage afin d'évaluer l'intérêt de la communauté à l'égard d'initiatives planifiées ou déjà en marche.

Considérez :

- le temps le plus propice pour les parents de recevoir un sondage communautaire
- comment seront reçus les sondages complétés et comment les données seront analysées
- les changements qui peuvent être apportés en fonction des résultats du sondage
- quels matériaux sont nécessaires pour un sondage réussi

Les commentaires offerts en guise de présentation au début du sondage communautaire devraient informer les parents sur :

- le but du sondage
- à quoi serviront les résultats du sondage
- les bénéfices des renseignements tirés du sondage pour le groupe de parents et pour l'école
- les échéances

Il peut s'avérer bénéfique de calculer le taux de réponse pour les sondages communautaires.

Pour calculer le taux de réponse :

- ajoutez le nombre de réponses recues
- diviser le nombre de sondages complétés par le nombre de familles de l'école (ou de familles qui ont été invitées à participer au sondage)
- multiplier la réponse fois 100

Pour calculer le taux de réponse aux questions individuelles :

- faites la somme du nombre de fois que les membres de la famille ont répondu à chaque choix de réponse
- diviser ce nombre par le nombre de réponses reçues pour cette question
- multiplier par 100

Les sondages communautaires peuvent servir à une variété de fins dans les écoles, selon les programmes et services. Suivent deux échantillons de sondages communautaires.

Exemple de sondage communautaire – Le bénévolat

Sondage sur le bénévolat de l'École publique Mauve

Notre école et notre Conseil d'école sommes toujours à la recherche de moyens pour améliorer notre programme ainsi que les opportunités que nous offrons à nos élèves.

Si vous souhaitez offrir vos services comme volontaire, veuillez, s'il vous plaît compléter et retourner ce sondage.

Nom _____

Téléphone _____ Courriel _____

Je suis intéressé à en savoir plus sur le bénévolat **à l'école** dans les domaines suivants cochés

- ☐ Lire avec les élèves
- ☐ Travailler avec des groupes d'élèves
- ☐ Participer à des excursions scolaires afin d'aider à la supervision
- ☐ Agir comme conférencier sur le thème de _____
- ☐ Autre chose? Veuillez nous le préciser _____

Je suis intéressé à en connaître davantage sur le bénévolat dans les sections indiquées

- ☐ travailler à la bibliothèque ou au laboratoire informatique
- ☐ faire appel à d'autres parents sur des sujets courants
- ☐ assister à la préparation de bulletin d'information
- ☐ assister à des événements spéciaux (célébrations, foire scientifique, etc.)
- ☐ aider avec des activités périscolaires
- ☐ Autre chose? S'il vous plaît, nous en faire part _____

Je suis intéressé à en savoir plus sur le bénévolat **à la maison** dans les domaines suivants cochés

- ☐ Le recrutement des parents, des membres de la communauté et des gens d'affaires pour aider dans les projets scolaires
- ☐ Préparer des envois postaux
- ☐ Effectuer des entrées de données à l'ordinateur
- ☐ Cueillir du matériel à être utilisé dans les salles de classe
- ☐ Autre chose? Veuillez nous le préciser _____

Merci de votre intérêt à notre programme de bénévolat et d'avoir pris le temps de compléter le sondage.

Exemple de sondage communautaire Initiative scolaire

Sondage des parents sur les célébrations en classe

Comme la plupart parmi vous le savez, (nom de l'école) travaille à l'amélioration de notre milieu en matière de nutrition. Nous cherchons à appuyer par nos actions ce que les élèves apprennent en classe. Une façon de pratiquer ce que l'on prêche est d'offrir des **choix santé pour toute célébration de l'école ou de classe**.

À l'heure actuelle, les choix de nourriture et de breuvages pour certaines fêtes scolaires sont de piètre valeur nutritive. Lorsque des choix santé tels que les fruits et légumes sont disponibles, les élèves y portent souvent plus d'intérêt que pour les autres choix de collation. Afin d'encourager les élèves à se prévaloir plus souvent de choix de bouffe santé et que cela puisse s'avérer plaisant, nous aimerions n'offrir que des choix de nourriture et de breuvages santé lors des célébrations à l'école.

Le CABS (Comité d'action bouffe santé) aimerait connaître vos commentaires et suggestions afin d'améliorer le milieu scolaire en matière de nutrition en débutant avec les occasions de fête.

Veuillez, s'il vous plaît, compléter le court sondage qui suit et le retourner à l'enseignant de votre enfant d'ici le [date].

Les fêtes scolaires Qu'en pensez-vous?

1. Il arrive parfois que, pour certaines fêtes scolaires, les quantités de nourriture et de breuvages mènent au gaspillage ou à l'abus. Nous suggérons que les parents s'engagent à apporter quelque chose pour une fête scolaire, une fois l'an. Aimez-vous cette idée?

☐ Oui

☐ Non

☐ Incertain

Commentaires : _____

2. Que pensez-vous de l'idée de célébrer mensuellement l'anniversaire de naissance de tous les élèves qui ont une fête ce mois-là sans inclure de bouffe à la célébration?

- ☐ D'accord
- ☐ En désaccord
- ☐ Ni d'accord ou en désaccord

Commentaires : _____

3. Le CABS est à élaborer une liste d'aliments que les profs pourraient partager avec les élèves afin de rendre plus santé les fêtes de classe. Les élèves (avec la permission de leurs parents) offriraient d'apporter un item de la liste pour une fête par année.

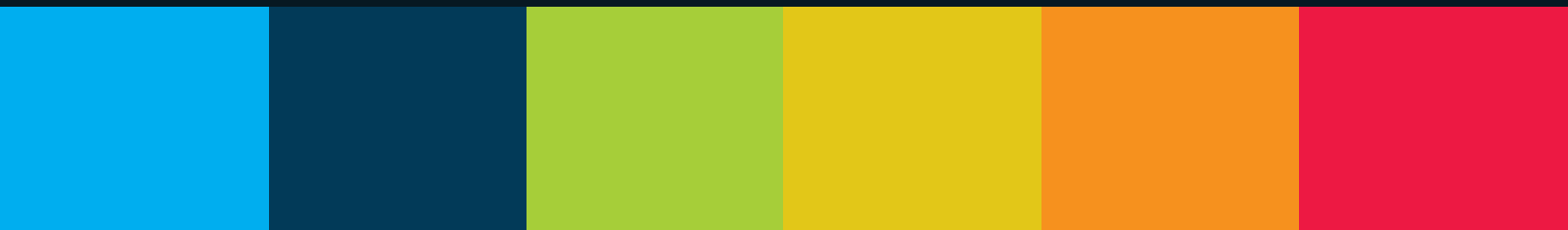
Nous aimerions connaître vos suggestions et commentaires. Ils seront discutés à une prochaine réunion du CABS [date]. Vous êtes les bienvenus à y assister ou, si cela n'est pas possible, soyez bien à l'aise d'ajouter tout autre commentaire ou de communiquer avec la présidence du CABS.

Commentaires : _____

Nous remercions le Conseil scolaire de district du Niagara d'avoir partagé ce sondage.

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



L'engagement des parents s'avère important pour la réussite des élèves.

Ce matériel a été conçu et préparé par le Conseil ontarien des directeurs de l'éducation et financé par le Ministère de l'Éducation de l'Ontario.